

Podmínky užívání

1. Úvodní ustanovení a definice

1. Kartačka s.r.o.

1. **Podmínky** | Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vydává společnost:

společnost Kartačka

Název:	Kartačka s.r.o.
IČO	21239703
Sídlem:	17. listopadu 1207/22, Podlesí, 736 01 Havířov
Zapsaná:	u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 95113 (dále také jen „ společnost Kartačka “)

2. Partner

2. **Partner** | Partnerem je pro účely těchto Podmínek myšlena právnická osoba, anebo fyzická osoba podnikající, která skrze aplikaci Kartačka nabízí Zákazníkům své služby a Produkty (dále též jen „**Produkty**“)

3. Zákazník

3. **Zákazník** | Zákazníkem je pro účely těchto Podmínek myšlena jakákoliv fyzická osoba, která je koncovým uživatelem aplikace Kartačka, tedy tím, kdo skrze tuto aplikaci získává členství v jednotlivých Podnicích a s ním spojené výhody (slevové akce, sbírá body, sbírá digitální razítka).

4. Aplikace Kartačka

4. **Aplikace Kartačka** | Hlavní podstatou a funkcí aplikace Kartačka je propojení Partnerů a Zákazníků tak, aby Partneři mohli nabízet Zákazníkům uzavření smlouvy ohledně příslušných Produktů, mohli vést věrnostní karty Zákazníků, případně, aby si Zákazníci mohli u Partnerů zarezervovat místa v jejich provozovně.

5. Co Podmínky upravují

5. **Pravidla** | Tyto Podmínky upravují základní pravidla (práva a povinnosti) pro fungování spolupráce mezi společností Kartačka, Partneři a Zákazníky.

6. Prohlášení

6. **Seznámení s Podmínkami** | Zákazník prohlašuje a výslovně potvrzuje, že si před zahájením využívání služeb aplikace Kartačka důkladně tyto Podmínky přečetl, zcela jim porozuměl, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit. Zákazník dále prohlašuje a zaručuje, že je způsobilý k právnímu jednání (zejména s ohledem na svůj věk) nebo je zastoupen svým zákonným zástupcem.

2. Registrace a uživatelský účet

1. Vytvoření účtu

7. **Registrace** | Na základě registrace Zákazníka provedené v aplikaci Kartačka může Zákazník přistupovat do svého uživatelského účtu a odtud může Zákazník sledovat nabídky jednotlivých Partnerů, uplatňovat slevové kupóny, sbírat body a razítka anebo si rezervovat stůl. Uživatel může objednávat Produkty také bez registrace.

8. **Způsoby přihlášení** | Přihlášení do aplikace probíhá prostřednictvím Apple ID, účtu Google, anebo pomocí e-mailu.

2. Správnost údajů

9. **Zadávané údaje** | Pokud si Zákazník vytvoří uživatelský účet, je povinen uvést správně a pravdivě všechny údaje potřebné k registraci. Zákazník se zavazuje udržovat údaje uvedené ve svém uživatelském účtu aktuální a přesné a v případě, že dojde ke změně těchto údajů, změněné údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat, případně jejich změnu oznámit společnosti Kartička.

3. Přístup k účtu

10. **Heslo** | Zákazník se zavazuje, že nebude své heslo, kterým je zabezpečen vstup do jeho účtu v rámci aplikace Kartička, sdílet s žádnou jinou osobou. Zároveň prohlašuje, že si je vědom své zodpovědnosti za zachování důvěrnosti a používání přihlašovacích jmen a hesel.
11. **Odpovědnost za aktivity na účtu** | Zákazník výslovně prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že odpovídá za veškeré aktivity, ke kterým bude na jeho účtu v aplikaci Kartička docházet.
12. **Odpovědnost za zneužití** | Společnost Kartička, ani Partner nenesou odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu Zákazníka třetími osobami.

4. Členství v Podniku

13. **Vznik** | Zákazník může v aplikaci Kartička aktivovat členství v konkrétním podniku. Aktivací členství dává výslovný pokyn společnosti Kartička, aby příslušnému Partnerovi (se kterým je daný podnik svázán) předal osobní údaje Zákazníka. Zákazník za to získává přístup ke slevovým akcím a dalším výhodám, které jsou vyhrazeny pro „členy Podniku“.

5. GDPR v aplikaci Kartička

14. **Osobní údaje** | Zákazník má přístup ke svým údajům v aplikaci Kartička v příslušné sekci „Účet“ / Nastavení účtu, kde může kontrolovat a měnit své osobní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, heslo a nastavení upozornění.
15. **E-mailová adresa** | Zákazník výslovně bere na vědomí, že není možné měnit e-mailovou adresu, se kterou je jeho účet svázán.

6. Způsob užívání

16. **Zákaz zneužití** | Zákazníkovi je zakázáno užívat kteroukoli službu aplikace Kartička takovým způsobem, který by měl nebo mohl mít za následek přerušení, poškození nebo zhoršení kvality jakékoli služby aplikace Kartička nebo přístupu k ní.

7. Dostupnost

17. **Dostupnost** | Zákazník bere na vědomí, že aplikace Kartička nebo uživatelský účet nemusí být dostupné vůbec či nepřetržitě pro případ nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení společnosti Kartička, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Společnost Kartička vyvíjí maximální úsilí proto, aby údržba netrvala déle než 24 hodin a nemusela se provádět častěji než jednou týdně.

8. Podstatné porušení

18. **Podstatné porušení** | Pokud Zákazník podstatným způsobem poruší tyto Podmínky nebo podstatným způsobem poruší příslušné právní předpisy nebo nezaplatí jakoukoli dlužnou částku, může mu být přístup ke službám aplikace Kartička pozastaven nebo trvale ukončen se 14denní výpovědní lhůtou. Podstatným porušením se rozumí takové porušení, o kterém strana porušující smlouvu věděla nebo měla vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, kdyby takové porušení předvíдалa.
19. **Hrubé porušení** | Při hrubém porušení pak může být ukončen s okamžitou platností.

3. Funkcionality aplikace Kartačka

1. Kupóny

20. **Kupóny** | Po aktivaci kupónu v aplikaci Kartačka má Zákazník 15 minut na jeho uplatnění. K uplatnění kupónu dojde jeho naskenováním prostřednictvím aplikace Můj podnik. Kupóny mohou být nastaveny jako jednorázové, opakující se nebo nekonečné. Vlastnosti konkrétního kupónu a podmínky jeho uplatnění jsou uvedeny vždy v rámci popisu konkrétního kupónu v aplikaci Kartačka.

2. Digitální razítka

21. **Digitální razítka** | Jsou obdobou klasických razítkových kartiček, na kterých zákazníci sbírající za své jednotlivé nákupy razítka a po nasbírání určitého počtu razítek mohou uplatnit svůj nárok na věrnostní odměnu. Zákazník si aktivuje razítkový kupón v aplikaci Kartačka a při každém naskenování jeho věrnostní karty bude mít Partner možnost mu přidat razítko. Po naplnění potřebného počtu razítek se kupón vynuluje. Razítkové kupóny je možné vytvářet jako nekonečné, jednorázové nebo časově omezené.

3. Odměny

22. **Odměny za body** | Zákazník může u Partnera sbírat body. Je na Partnerovi, aby u každé odměny nastavil potřebné množství k jejímu dosažení. Partner může také nastavit využití nasbíraných bodů k získání slevy na další nákup. Lze používat pouze s podporovanými pokladními systémy.

4. Rezervace

23. **Rezervace** | Zákazník si může skrze aplikaci Kartačka rezervovat stůl v podniku Partnera. K vytvoření rezervace je třeba zadat datum, čas, počet hostů a odhadovanou dobu návštěvy. Aplikace Kartačka může ověřit před dokončením rezervace totožnost Zákazníka.

5. Push notifikace

24. **Push notifikace** | Skrze aplikaci Kartačka může push notifikace Zákazníkům zasílat jednak přímo společnost Kartačka, ale především jsou to Partneři, kdo může zasílat Zákazníkům informace o svých akcích.

6. Integrace

25. **Pokladní systémy** | Aplikaci Kartačka je možné používat s jakýmkoli pokladním systémem. S některými je to ale výrazně jednodušší. Díky propojení přes API může aplikace Kartačka po naskenování automaticky přidávat položky na účet, dávat razítka, spravovat rezervace nebo dávat odměny za body.

4. Platební podmínky a cenová politika

1. Cena

26. **Cena za užívání aplikace Kartačka** | Ceny za služby poskytované prostřednictvím Aplikace Kartačka jsou pro Zákazníka zcela zdarma.

5. Aplikace

1. Ochrana duševního vlastnictví

27. **Autorský zákon** | Zákazník bere na vědomí, že aplikace Kartačka je chráněna autorským zákonem a dalšími souvisejícími předpisy. Registrací ani užíváním aplikace Kartačka nevzniká Zákazníkovi jakákoliv licence k užívání grafik, loga, nebo jakéhokoliv dalšího obsahu a prvků.
28. **Zákaz užití bez souhlasu** | Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že nesmí kopírovat, upravovat nebo jinak používat aplikaci Kartačka bez předchozího souhlasu společnosti Kartačka.
29. **Smysl a účel** | Zákazník má pouze právo užívat aplikaci Kartačka v souladu se smyslem a účelem stanoveným těmito Podmínkami.

30. **Zákazové ustanovení** | Zákazník nemá bez předchozího výslovného souhlasu společnosti Kartička právo sám, ani za pomoci třetí strany
- dekompilovat, rozebírat nebo zpětně analyzovat aplikaci Kartička;
 - odstraňovat, upravovat nebo zakrývat autorská nebo vlastnická upozornění;
 - používat aplikaci Kartička k vytvoření podobného nebo konkurenčního produktu;
 - neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící aplikaci Kartička;
 - používat aplikaci Kartička způsobem, který je v rozporu s platným právem nebo porušuje jakákoli práva třetích stran na soukromí nebo práva duševního vlastnictví.

6. Reklamační řád

1. Postup

31. **Postup** | Reklamace služeb poskytovaných prostřednictvím aplikace Kartička se podávají písemně na e-mailovou adresu společnosti Kartička: info@mojekarticka.cz.

2. Reklamace zpracování osobních údajů

32. **Zpracování osobních údajů** | Společnost Kartička shromažďuje a zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména GDPR.
33. **Práva Zákazníků** | Zákazníci mají právo na přístup k jejich osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.

7. Odpovědnost a omezení odpovědnosti

1. Odpovědnost

34. **Odpovědnost** | Společnost Kartička neodpovídá za škody vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k uživatelským účtům, technických závad, ztráty dat nebo jiných škod vzniklých v souvislosti s užíváním aplikace Kartička.
35. **Omezení odpovědnosti** | Společnost Kartička nenese odpovědnost za nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ztrátu zisku, příjmu, dat nebo za náklady na náhradní služby, bez ohledu na to, jak byly způsobeny a na jakém základě Zákazníkům vznikly.

8. Změny Podmínek

1. Proces změny

36. **Změna Podmínek** | Společnost Kartička je oprávněna kdykoli změnit tyto Podmínky. Zákazníci budou o změnách informováni prostřednictvím e-mailu a/nebo oznámením v aplikaci Kartička nejméně 14 dní před jejich účinností. Pokud Zákazník se změnami nesouhlasí, je oprávněn svou účast ukončit.

9. Ukončení Smlouvy

1. Dohoda

37. **Dobrovolné ukončení účtu** | Zákazník může kdykoli ukončit užívání aplikace Kartička písemným oznámením společnosti Kartička prostřednictvím e-mailu: info@mojekarticka.cz.

2. Porušení Podmínek

38. **Zrušení účtu** | Společnost Kartička je oprávněna ukončit Zákazníkovi jeho účet s okamžitou platností v případě, že Zákazník hrubě poruší tyto Podmínky nebo příslušné právní předpisy.

3. Provozní důvody

39. **Provozní důvody** | Společnost Kartička si vyhrazuje právo ukončit poskytování služeb z důvodů technických, provozních nebo jiných, které znemožňují pokračování v poskytování služeb podle těchto Podmínek. Zákazníci budou o ukončení informováni s dostatečným předstihem.

10. Závěrečná ustanovení

1. Právní řád

40. **Právní řád** | Veškeré právní vztahy vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito Podmínkami se řídí právem České republiky.

2. Příslušnost soudu

41. **Soudní příslušnost** | Pro řešení sporů vzniklých na základě nebo v souvislosti s těmito Podmínkami jsou příslušné soudy České republiky.

3. Salvátorská klauzule

42. **Oddělitelnost** | Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení těchto Podmínek platná a účinná. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu.

4. Kontaktní údaje

43. **Kontakt** | Společnost Kartačka určuje následující kontaktní údaje pro komunikaci se Zákazníky:

- a. Adresa pro doručování: 17. listopadu 1207/22, Podlesí, 736 01 Havířov
- b. E-mail: info@mojekarticka.cz

5. Účinnost

44. **Datum účinnosti** | Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 17. 07. 2024.